

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

**Sergio Alberto Alejo Ortiz**, con domicilio en: Jose Guadalupe Montenegro #2172, Colonia Americana, C.P. 44660, en Guadalajara, Jalisco México (en lo sucesivo "**CANGU**"), le ofrece funciones de sitio web, plataforma de comercio electrónico y servicios cuando visita o contrata alguno de nuestros servicios o seguros en: [www.cangu.com.mx](http://www.cangu.com.mx), asimismo cuando utiliza los servicios de **CANGU**, usa las aplicaciones de **CANGU** para dispositivos móviles o emplea software puesto a disposición por **CANGU** en relación con lo anterior (colectivamente, los "Servicios de **CANGU**"), usted se obliga a cumplir con los siguientes términos y condiciones:

A todos los "Usuarios" (*entendiéndose como cualquier persona que acceda al Portal*) del sitio; [www.cangu.com.mx](http://www.cangu.com.mx), les informamos de los siguientes Términos y Condiciones de Uso, les son aplicables por el simple uso o acceso a cualquiera de las Páginas que integran el Portal de **CANGU** (el "Portal"), por lo que entenderemos que los acepta, y acuerda en obligarse en su cumplimiento con el simple uso de los servicios de **CANGU**, en el caso de que el usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad deberá abstenerse de acceder, utilizar, afiliarse y/o suscribirse al presente Portal.

El acceso, utilización y/o consulta del Portal expresan la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso. A través del Portal, el Usuario se servirá, contratará y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición de los Usuarios por los integrantes de **CANGU** y/o por terceros proveedores de Servicios y Contenidos. **CANGU** tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso a las Páginas, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos de las Páginas en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

**CANGU** se reservan el derecho de modificar discrecionalmente el contenido del Portal en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

El Usuario entendido como aquella persona que realiza el acceso mediante equipo de cómputo, celular o cualquier otro medio electrónico, conviene en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del Portal o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

### 1. CAPACIDAD

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de **CANGU** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente en el uso de dichas facultades, serán dados de baja en cuanto **CANGU** así lo detecte. Si estás registrando un Usuario como Empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

Si es usted menor de 18 años de edad, puede usted utilizar los Servicios de **CANGU** únicamente con la participación e involucramiento de uno de sus padres o tutores.

### 2. REGISTRO

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda **CANGU**. El futuro Usuario deberá completarlo con

su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y **CANGU** asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. **CANGU** podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero **CANGU** NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su Usuario y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso que **CANGU** detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a **CANGU** en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

**CANGU** se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

### 3. SU CUENTA

Cuando usted utiliza los Servicios de **CANGU** es usted responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña, así como de restringir el acceso a su computadora, y usted asume la responsabilidad de cualesquier actividades realizadas desde su cuenta o utilizando su contraseña. **CANGU** comercializa servicios para menores de edad, pero los vende a mayores de edad, quienes pueden adquirirlos con una tarjeta de crédito u otro método de pago autorizado. Si es usted menor de 18 años de edad, puede usted utilizar los Servicios de **CANGU** únicamente con la participación e involucramiento de uno de sus padres o tutores.

**CANGU** se reserva el derecho de dar de baja cuentas, remover o editar contenido, cancelar ordenes en caso de violación a las presentes Condiciones de Uso, Términos de Servicio o cualesquiera otra políticas, términos y condiciones de **CANGU**, derechos de terceros o comisión de un delito o cualquier conducta que dañe la reputación de **CANGU** o la experiencia al cliente.

### 4. USOS PERMITIDOS

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Portal es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la propia Página y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Portal es para el uso individual del Usuario por lo

que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos que obtenga del mismo.

## 5. LICENCIA Y ACCESO

Sujeto al cumplimiento por parte de usted de estas Condiciones de Uso, así como al pago del precio aplicable, en su caso, **CANGU** le conceden una licencia limitada no exclusiva, no transferible y no sub-licenciable, de acceso y utilización, a los Servicios de **CANGU** para fines personales no comerciales. Esta licencia no incluye derecho alguno de reventa ni de uso comercial de ninguno de los servicios de **CANGU** ni de sus contenidos; derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de los servicios, descripciones o precios; derecho alguno a realizar ningún uso derivado de los Servicios de **CANGU** ni de sus contenidos; a descargar o copiar información de cuenta alguna para el beneficio de otra empresa; ni el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos o similar. **CANGU** y sus prestadores se reservan cualquier derecho que no esté expresamente comprendido en estas Condiciones de Uso o en las Condiciones Generales de los Servicios. No está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación de ningún tipo de los Servicios de **CANGU** ni de parte alguna de los mismos con fines comerciales, en cada caso sin nuestro previo consentimiento por escrito. Tampoco está permitido colocar o utilizar técnicas de colocación para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor (incluyendo imágenes, texto, diseños de página o formatos) de **CANGU** sin el consentimiento correspondiente previo por escrito. No está permitido el uso de *meta tags* ni de ningún otro "texto oculto" que utilice los nombres o marcas de **CANGU** sin nuestro consentimiento previo y por escrito. No podrá usted hacer un uso incorrecto de los Servicios de **CANGU**. Sólo le está permitido utilizar los Servicios de **CANGU** de forma lícita. Cualquier incumplimiento por usted de estas Condiciones de Uso o de las Condiciones Generales de los Servicios supondrá la terminación de las licencias otorgadas por **CANGU**.

## 6. RESTRICCIONES

El Usuario no tiene el derecho de colocar hiper ligas (*ligas, enlaces, vínculos o links*), dentro del Portal ni extraerlas de él, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos de la Página en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de **CANGU**. Asimismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso del Portal.

## 7. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Cada vez que utilice un Servicio de **CANGU** o nos envíe un correo electrónico, mensaje de texto y otras comunicaciones de cualquier dispositivo, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Usted acepta recibir comunicaciones de nosotros electrónicamente en una variedad de formas, por ejemplo, mediante los siguientes tipos de mensajes de datos: correo electrónico, mensajes de texto, notificaciones automáticas de nuestra *app* o mediante avisos y mensajes colocados en este sitio web o mediante los demás Servicios de **CANGU**, como nuestro Centro de Mensajes. Usted acepta que todos los contratos, avisos, mensajes, y otras notificaciones y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita y cuentan con plenos efectos legales y validez.

## 8. OPINIONES, COMENTARIOS Y OTROS CONTENIDOS

Los usuarios podrán publicar sus opiniones, comentarios, fotografías, y otros contenidos; enviar comunicaciones; y someter sugerencias, ideas, comentarios, preguntas u otra

información, siempre que el contenido de las mismas no resulte ilícito, obsceno, amenazante, difamatorio, invasivo de privacidad, infrinja derechos de propiedad intelectual o de cualquier otra forma resulte ofensivo para terceros o censurable, ni consista en o contenga virus informáticos, propaganda política o contenido publicitario, correos en cadena, envío masivo de correos o constituya cualquier otro tipo de "spam". No está permitido el uso de direcciones de correo falsas, ni suplantar la identidad de otra persona o entidad, ni falsear de cualquier otro modo el origen de cualquier contenido. **CANGU** no revisa regularmente el contenido publicado, pero nos reservamos el derecho eliminar o modificar dicho contenido.

Al publicar cualquier contenido o presentar cualquier material para su publicación, y excepto que se indique de otra manera, usted otorga a favor de **CANGU** el derecho no exclusivo, gratuito, perpetuo, irrevocable y susceptible de plena sublicencia para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear y explotar cualesquiera obras derivadas y distribuir y exhibir su contenido en todo el mundo y a través de cualquier medio. La posibilidad de utilizar los sitios web de **CANGU** y los Servicios de **CANGU** es la única compensación por los derechos que nos conceda por el contenido y otros materiales que usted envíe o publique. Usted acepta que la única compensación que usted recibirá por los derechos otorgados a **CANGU** con respecto de los materiales y contenido que usted envíe o publique, es el derecho a utilizar el sitio web de **CANGU** y los Servicios de **CANGU**. Se entiende que lo anterior se otorga por el máximo permitido conforme a la legislación aplicable. Usted otorga a favor de **CANGU** y sus sublicenciatarios el derecho a utilizar el nombre facilitado por usted en relación con dicho contenido, si así lo decidieran. Usted declara y garantiza ser titular o de cualquier otra forma controlar la totalidad de los derechos sobre el contenido que pudiera publicar; que el contenido que usted proporcione es exacto; que la utilización de dicho contenido no supondrá incumplimiento alguno con esta política y no supondrá perjuicio alguno a ninguna persona o entidad; y que usted indemnizará a **CANGU** respecto de cualesquiera reclamaciones en relación con el contenido que usted proporcione. **CANGU** tiene el derecho más no la obligación de monitorear y editar o remover cualquier actividad o contenido. **CANGU** no asume responsabilidad alguna respecto de cualquier contenido publicado por usted o cualquier tercero.

## 9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios Contenidos y los signos distintivos y dominios de las Páginas o el Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de **CANGU**. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos de la Página y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad y a los contratos respectivos.

Todo contenido alojado o puesto a disposición a través de cualquiera de los Servicios de **CANGU**, como por ejemplo texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, y recopilaciones de datos son propiedad de **CANGU** o de los Socios Comerciales de este último, los cuales están protegidos por las leyes internacionales y de los Estados Unidos de América de propiedad intelectual. El conjunto de todo el contenido albergado o puesto a disposición a través de cualquier Servicio de **CANGU** es propiedad exclusiva de **CANGU**, y está protegido por las leyes internacionales y de los Estados Unidos de América de propiedad intelectual.

**CANGU** respeta la propiedad intelectual de terceros. Si usted considera que su trabajo ha sido reproducido de manera tal que constituya una infracción a derechos de propiedad intelectual, le rogamos que nos contacte a la brevedad posible a través de los medios de comunicación disponibles en nuestro portal.

## **10. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL DE TERCEROS Y DERECHOS DE AUTOR**

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso anterior respecto de la titularidad de los derechos de **CANGU** también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las Páginas, dominios o información presentada o vinculada al Portal.

Todas las marcas mencionadas en el presente portal se encuentran registradas por sus respectivos propietarios, por lo que **CANGU** manifiesta para todos los efectos a los que haya lugar, que no tiene ningún tipo de derecho sobre dichas marcas y que sólo son utilizadas con fines publicitarios y de comparación.

El resto de marcas registradas que no son propiedad de **CANGU** y que aparecen incluidos o están disponibles a través de los Servicios de **CANGU** pertenecen a sus respectivos propietarios, quienes podrán o no estar afiliados o relacionados de cualquier modo con **CANGU**, o patrocinados por **CANGU**.

## **11. RESPONSABILIDAD DE CANGU**

La plataforma de **CANGU** funcionará únicamente como intermediario entre los prestadores de los servicios y los Usuarios, por lo que desde este momento usted reconoce que **CANGU** no asume ningún tipo de responsabilidad respecto los servicios efectuados por dichos prestadores y que fueron contratados a través de este portal, no obstante lo anterior, **CANGU** pondrá a disposición de los Usuarios toda la información que fuera necesaria para que este último ejerza las acciones que considere resulten aplicables por la prestación de los servicios contratados.

## **12. PRECIOS**

El costo de los servicios y seguros ofrecidos por **CANGU** varía de acuerdo a las necesidades particulares de cada cliente y será dado a conocer a los mismos de manera oportuna con anterioridad a la contratación de los mismos, mediante propuestas físicas y/o por medios electrónicos en los domicilios y/o direcciones establecidos previamente con sus clientes.

## **13. CONFIDENCIALIDAD**

**CANGU** se obliga a mantener confidencialidad respecto de la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos. **CANGU** no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al Portal o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats); así como, la información que obtenga **CANGU** a través de las Cookies que se describen en inciso 19.

## **14. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS**

**CANGU** no será responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, riesgos inminentes, errores de indicaciones, siniestros no pagados y de cualquiera otra responsabilidad derivada de la contratación de los servicios o seguros contratados y dentro de los cuales **CANGU** únicamente funge como intermediario

de los mismos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales.

## 15. PROCEDIMIENTO DE ACLARACIONES E INCONFORMIDADES

Para el caso de que el usuario afiliado no esté de acuerdo con la prestación de los servicios brindados por **CANGU**, dispondrá de un plazo de 24 (veinticuatro) horas contadas a partir de la solicitud de los servicios, para objetar por escrito dicha inconformidad, transcurrido dicho plazo sin haber objetado los servicios y contenidos que figuren en el mismo se tendrán por aceptados.

El procedimiento para aclaraciones será como describe a continuación:

1. El usuario deberá presentar su aclaración a través del siguiente correo [redes@cangu.com.mx](mailto:redes@cangu.com.mx), para tales efectos se levantará una solicitud de aclaración, donde deberá manifestar el motivo de su reclamación y **CANGU**, podrá solicitar de El Usuario y éste se compromete a entregársela por los medios que así se le señalen dentro de las siguientes 24 veinticuatro horas, la documentación correspondiente para cada caso:

- Copia de identificación oficial.
- Copia del voucher o comprobante del pago.
- Descripción y evidencia de su queja.

En caso de no entregar la documentación dentro del plazo señalado, se tendrán por no presentada la aclaración. Una vez entregados los documentos solicitados por **CANGU** o en caso que no se requiera documento alguno, **CANGU** entregará al Usuario un número de folio de aclaración.

2. El Usuario podrá realizar la consulta sobre el status de su aclaración y en su caso el resultado de la misma, ya sea vía telefónica o a la dirección de correo electrónica señalada en la aclaración.

3. **CANGU** contará con un plazo máximo de 90 (noventa) días naturales contados a partir de la fecha de asignación de su número de folio, para entregar al Usuario el dictamen correspondiente, por escrito o por medios electrónicos y suscrito por persona facultada, anexando un informe detallado en el que se respondan todos los hechos contenidos en la solicitud.

## 16. LIMITE DE RESPONSABILIDAD

**CANGU** no será responsable de cualesquiera daños de ninguna naturaleza que resulten de la prestación de los servicios o seguros, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa; daños directos, indirectos, punitivos, o emergentes, a menos que se especifique de otra forma por escrito.

Algunas leyes no permiten la limitación a garantías implícitas o la exclusión o limitación de ciertos daños. Si estas leyes aplican a usted, es posible que algunas o todas las liberaciones, exclusiones o limitaciones anteriores no le resulten aplicables, y usted puede tener derechos adicionales. Las liberaciones, exclusiones y limitaciones aplicarán en el máximo permitido bajo la ley aplicable.

## 17. IMPUESTOS

**CANGU** será el responsable de poner a disposición del usuario la factura correspondiente por los servicios o seguros contratados.

En virtud de que los servicios ofrecidos en el portal, son de carácter personal, el Usuario deberá solicitar la factura al momento de realizar la contratación, ya que con posterioridad no podrá emitirse.

## **18. USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL O INDIVIDUAL**

Mediante el uso del Portal, el Usuario autoriza **CANGU** a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o no individual, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

## **19. COOKIES**

**CANGU** se reserva el derecho de guardar cierta información en su computadora en la forma de un archivo "cookie" u otro de naturaleza similar, con el propósito de adaptar la presentación del Sitio a sus preferencias personales y siempre observando lo dispuesto por la Ley de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normas aplicables.

El Usuario que tenga acceso a la Página, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores de **CANGU**. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso a la Página. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

## **20. CLAVES DE ACCESO**

En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto su clave de acceso con la cual tenga acceso a ciertos Servicios y Contenidos del Portal; así como a las páginas de terceros.

## **21. DISPOSICIONES MISCELÁNEAS**

- I. Reservas de servicios: para agendar una cita, el Usuario cuenta con diferentes opciones; a través de la página web, email, whatsapp o llamada telefónica.
- II. Formas de pago: los servicios contratados deberán ser pagados con anticipación en cualquiera de nuestras opciones; (i) transferencia interbancaria; (ii) pago en línea con tarjeta de crédito o débito; y (iii) pago con cheque.
- III. Les solicitaremos por medio de correo electrónico, whatsapp o medios físicos el cumplimiento del artículo 492 de la ley de instituciones de seguros y fianzas.

## **22. PROHIBICIONES DE LOS USUARIOS**

Los Usuarios no podrán:

- a) Manipular los servicios ofertados.
- b) Modificar unilateralmente el precio negociado.
- c) Insultar o agredir a los prestadores de los servicios.

Este tipo de actividades será investigado por **CANGU**, y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la oferta e incluso de su inscripción como Usuario de y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o las disposiciones legales aplicables.

### **23. SANCIONES**

Sin perjuicio de otras medidas, **CANGU** podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un Usuario y/o Comercios Afiliado, si:

- a) Se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y demás Políticas de Privacidad.
- b) Si incumpliera sus compromisos como Usuario.
- c) Si se incurriera a criterio de **CANGU** en conductas o actos dolosos o fraudulentos.
- d) No pudiera verificarse la identidad del Usuario o Comercios Afiliado o cualquier información proporcionada por el mismo fuera errónea.
- e) Entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, o para los Usuarios.

### **24. MODIFICACIONES**

**CANGU** tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso y el Aviso de Privacidad cada vez que pretenda utilizar el Portal. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los Usuarios en y/o a través de la Página están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones.

### **25. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones de Uso, el Usuario está de acuerdo en que será aplicable la competencia de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas , y en segundo término las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

### **26. VIOLACIÓN A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**CANGU** se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones, incluso el de restringir el acceso a este Sitio a determinados Usuarios de Internet.