

Aviso de privacidad Integral

EL AGENTE DE SEGUROS; Sergio Alberto Alejo Ortiz, en adelante EL RESPONSABLE, persona física con actividad empresarial y que actúa dentro del marco jurídico de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en: Jose Guadalupe Montenegro #2172, Colonia Americana, C.P. 44660, en Guadalajara, Jalisco México, pone a disposición el presente Aviso de Privacidad, en términos de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

EL RESPONSABLE se compromete con Usted a contar con la infraestructura tecnológica, administrativa, material y humana que permita asegurar que sus datos personales sean tratados en forma responsable, lícita, rápida, precisa, completa, segura, y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Asimismo, custodiará la información de Usted solamente durante el tiempo que sea apropiado para los fines mencionados en este aviso o según sea requerido por la legislación aplicable.

Únicamente el personal autorizado de **EL RESPONSABLE**, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con **EL RESPONSABLE**.

1. Definiciones

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos Personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial, étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Derechos ARCO: Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Encargado: La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Lineamientos: Lineamientos del Aviso de Privacidad.

Reglamento: Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Remisión: La comunicación de datos personales entre el responsable y el encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.

Responsable: EL RESPONSABLE, conjuntamente con sus empleados, socios y/o subordinados.

Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

2. Datos personales

Le informamos que los datos personales que podríamos recabar directamente de Usted o través de nuestros socios comerciales son: (1) datos de identificación y contacto, tales como nombre completo, domicilio particular, fecha de nacimiento, nacionalidad, ocupación o profesión, registro federal de contribuyentes, CURP, teléfono(s) y correo(s) electrónico(s); (2) datos sensibles en términos de la Ley, tales como datos sobre su estado de salud pasado, presente o futuro, origen racial o étnico, datos sobre enfermedades congénitas o crónicas y condiciones y causales del siniestro para fines del contrato de seguro, ubicación en tiempo real; (3) datos financieros y patrimoniales, tales como

número de tarjeta de crédito, y/o débito, ingresos, información patrimonial, historial crediticio (4) datos sobre pasatiempos, entretenimiento y diversión, (5) datos migratorios, tales como entradas y salidas al país, y tiempo de permanencia, (6) datos laborales, tales como puesto o cargo que desempeña, domicilio de su trabajo, correo electrónico institucional, (7) datos sobre características físicas, tales como peso, estatura, tipo de sangre, color de piel, color de pelo, color de ojos, cicatrices, señas particulares; (8) Datos biométricos, tales como: huellas dactilares, la retina y el iris de los ojos, los patrones faciales o de la voz y las medidas de las manos, y finalmente; (9) datos especiales, tales como información adicional al número de su tarjeta bancaria y titulares de alto riesgo, solo cuando sea estrictamente necesario para el cumplimiento de las obligaciones señaladas.

3. Finalidades.

Las finalidades de obtener sus datos personales que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre Usted y **EL RESPONSABLE** (finalidades primarias) son: (1) cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica existente o que llegase a existir entre usted y **EL RESPONSABLE** o sus socios comerciales; (2) cumplimiento de las obligaciones legales que le derivan a **EL RESPONSABLE**, así como de las políticas y procedimientos internos; (3) gestión para reclamar el pago de un siniestro o evento que actualice el cobro de una póliza de seguro contratada, (4) atención de dudas y/o aclaraciones respecto de los servicios o seguros contratados, (5) seguimiento en todas las etapas procesales de la solicitud de pago de un siniestro o evento que actualice el cobro de una póliza de seguro contratada a través de los servicios de **EL RESPONSABLE**, (6) acompañamiento en todos los trámites necesarios para reclamar el pago de un seguro contratado, (7) operación, gestión y administración de los productos y servicios que usted tiene contratados o que llegare a contratar a través de **EL RESPONSABLE**; (8) atención de cualquier consulta, duda, aclaración o queja; (9) utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial; (10) operar los servicios que Usted solicita o contrata con **EL RESPONSABLE** o sus socios comerciales, y 11) brindarle asesoría respecto a los seguros y/o productos contratos con nuestros socios comerciales.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Contactarlo para ofrecerle otros productos y servicios, ya sean propios o de socios comerciales;
- Mercadotecnia o publicitaria; y
- Prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Contactarlo para ofrecerle otros productos y servicios, ya sean propios o de socios comerciales;
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

4. Limitación del Uso y Divulgación de los datos personales.

Usted podrá limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales:

- I. A través de la inscripción del Titular en el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, y en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros; y/o
- II. El registro del Titular en listado de exclusión de **EL RESPONSABLE**, conforme al mecanismo y procedimiento señalado en el punto número 5 del presente aviso de privacidad.

5. Ejercicio de derechos ARCO, revocación del consentimiento, limitación del uso y divulgación de los datos personales.

Usted, por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, tiene reconocidos y podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición frente **EL RESPONSABLE**.

Para ello Usted o su representante legal podrán solicitar mediante un escrito libre dirigido a la dirección de correo electrónico: redes@cangu.com.mx, dicho escrito deberá cumplir con todos los requisitos señalados en la Ley y el Reglamento, una vez cumplido lo anterior, deberá enviar a la misma dirección de correo electrónico acompañado de la siguiente documentación escaneada, a fin de que pueda llevarse a cabo la autenticación del titular que quiera ejercer sus Derechos ARCO:

1. Identificación oficial vigente del Titular (Credencial del Instituto Federal Electoral, Pasaporte emitido por la Secretaría de Relaciones Exteriores, Cartilla del servicio Militar Nacional o Cédula Profesional).
2. En los casos en que el ejercicio de los Derechos ARCO se realice a través del representante legal del Titular, además de la acreditación de la identidad de ambos, se deberá entregar el poder notarial correspondiente o carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia del Titular.
3. Cuando se quiera ejercer el derecho de rectificación, se tendrá que entregar la documentación que acredite el cambio solicitado de acuerdo a los datos personales a rectificar.

La respuesta a dicho formato, se llevará a cabo por **EL RESPONSABLE** después de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que fue recibido el mismo. **EL RESPONSABLE** podrá ampliar éste plazo hasta por 20 días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación fundada y motivada al Titular.

La resolución adoptada por **EL RESPONSABLE** será comunicada al Titular a través del correo electrónico proporcionado por Usted.

La entrega de los Datos Personales será gratuita, debiendo cubrir el Titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos, en los casos que lo amerite. No obstante, si el Titular reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

En aquellos casos en los que se desee ejercer el derecho de Acceso a sus Datos Personales, la información solicitada será proporcionada a través del medio que Usted haya decidido en la solicitud de ejercicio de derechos ARCO y en el supuesto en el que el Responsable no cuente con sus Datos Personales, se lo informaremos por los medios a través de los cuáles realizó la solicitud.

Para cualquier duda o aclaración respecto del presente proceso favor de enviar un correo a la siguiente dirección de correo electrónico: redes@cangu.com.mx.

6. Transferencias

EL RESPONSABLE no venderá, alquilará sus datos personales ni los compartirá, para fines de comercialización de bienes y servicios que no sean los expresamente señalados por usted. Sólo se harán transferencias a terceros nacionales o extranjeros y que tengan relación comercial con **EL RESPONSABLE**, siempre que sea necesario para dar cumplimiento a las finalidades previamente mencionadas.

Dichas transferencias podrán llevarse a cabo sin su consentimiento, de conformidad con lo establecido en el artículo 37, fracción IV de la Ley.

7. Cambios al aviso de privacidad

El Responsable se reserva su derecho a realizar cambios en el presente aviso de privacidad, los cuales serán dados a conocer a través de:

- A través de la página web: www.cangu.com.mx;
- Correo electrónico enviado por: redes@cangu.com.mx; o
- Publicación en un diario de circulación nacional.

Asimismo, se informa al Titular que cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que pudiera presentar este aviso de privacidad, para ello, deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico a que se refiere el numeral 5 del presente aviso de privacidad.

8. Uso de cookies y web beacons

EL RESPONSABLE le informa a Usted sobre el uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permiten recabar datos personales de manera automática y simultánea, a través de nuestra página de internet y nuestra aplicación (cookies y web beacons). Usted podrá desactivar dichos mecanismos, seleccionando la opción de desactivar en las pantallas emergentes que aparecen al abrir cualquiera de dichos medios electrónicos.

9. Negativa o revocación de consentimiento

Usted tiene un plazo de cinco días hábiles para que manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a los datos personales que obtuvimos a través de nuestros socios comerciales.

Igualmente, y en cualquier momento, usted podrá revocar el consentimiento a **EL RESPONSABLE**, respecto del tratamiento de sus datos personales, solicitando, para ello, Usted deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico a que se refiere el numeral 5 del presente aviso de privacidad.

10. Autoridad competente

Les informamos que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la Ley es el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Datos Personales (INAI) y puedes saber más del tema en su página www.inai.org.mx

Fecha de última actualización 15 de junio de 2020.